

Feedback Informed Treatment

FIT I SAMARBEJDSAFTALEN OG PÅ
KONFERENCEN
HALSNÆS D. 4.3.20

Henrik Vesterhauge-Petersen
ICCE-certificeret underviser i Feedback Informed Treatment

WWW.SOLUTIONFOCUS.DK

SAMARBEJDSAFTALE OG NOTAT

FORMÅL

- Engagere klienten
- Transparent praksis
- Bringe familiens ord ind i konsultationen
- Sikre at familien får den hjælp som den behøver

FIT- SAMARBEJDSAFTALE

KLIENTENS PRÆFERENCER

Hvad er klientens motiver og grunde til at søge hjælp?

Har klienten særlige præferencer i forhold til hvordan og af hvem han gerne vil hjælpes?

MIDLER

Hvad er klientens ide om hvad som vil være til hjælp?

MÅL / FORMÅL

Hvad håber klienten at opnå med samarbejdet?



ROLLEFORDELING

Hvad er klientens forventning til behandlerens rolle?

www.solutionfocus.dk

FIT- SAMARBEJDSAFTALE

KLIENTENS PRÆFERENCER / REFERENCERAMME

Hvad er den klientens forståelse af sine vanskeligheder?
 Hvad er klientens forståelse af hvorfor han deltager i jeres tilbud?
 Har klienten præferencer i forhold til hvordan og af hvem han gerne vil hjælpes?



www.solutionfocus.dk

FIT- SAMARBEJDSAFTALE

MÅL / FORMÅL

Hvad er klientens formål med at komme til samtaler?
 Hvad håber klienten at der kommer ud af samarbejdet?
 Hvad vil klienten se som udtryk for at tingene går den rigtige vej?

Hvad håber andre at der skal komme ud af samarbejdet?



www.solutionfocus.dk

FIT- SAMARBEJDSAFTALE



MIDLER

Hvad tænker klienten vil være til hjælp?
 Hvad tænker andre?

Hvad er til hjælp?
 Hvilke forandringer er der sket?
 Hvad har været til hjælp?

www.solutionfocus.dk

FIT- SERVICEAFTALE



ROLLEFORDELING

Hvad er behandlerens / rolle i samarbejdet?
Hvilken rolle ønsker eventuel henviser?

Hvad er klientens oplevelse af jeres samarbejde?
Oplever klienten dig som lyttende og forstående i forhold til hvad som er vigtigt?
- Hvordan?

www.solutionfocus.dk

FIT- SAMARBEJDSAFTALE

- **KLIENTENS REFERENCERAMME: GRUNDE OG MOTIVATION FOR AT SØGE HJÆLP**
 - SKREVET MED KLIENTENS ORD

Kirsten er bekymret for sin søn, som er holdt op med at se venner og med at have fritidsinteresser fordi han er bekymret for Kirstens drikkeri.

FIT- SAMARBEJDSAFTALE

- **AFTALTE MÅL OG FORMÅL:**
 - HVORDAN INDSATSEN PASSER MED KLIENTENS PRÆFERENCER

Kirsten ønsker hjælp til at kontrollere sit forhold til alkohol så hun kan sætte sin søn fri, dvs se at han er sammen med venner og har fritidsaktiviteter i stedet for at bekymre sig om hende

FIT- SAMARBEJDSAFTALE

- AFTALTE MIDLER OG TILGANGE (INKLUSIV BEHANDLER OG HYPPIGHED):
 - HVORDAN?
 - HVOR OFTE?

Kirsten vil til næste samtale om 14 dage nøjes med at drikke et glas vin hver aften



UDVIKLINGSNOTAT

- ORS UDFYLDT: JA NEJ
- COLLATERAL SCORE: JA NEJ
- UDVIKLING:



UDVIKLINGSNOTAT

- DRØFTET UDVIKLING I SAMTALEN:
 - Hvordan blev udvikling drøftet i samtalen?
 - Resultater beskrives i så konkrete og specifikke beskrivelser som mulig

Kirsten oplever at have mere energi og en bedre dialog med sin søn om morgenen, er gladere, mere afslappet og nærværende. Bruger sin stemme mere på arbejde og føler sig mere ligeværdig



UDVIKLINGSNOTAT

- PLAN MELLEM SAMTALER: VEDLIGEHOEDE FREMSKRIDT / HÅNTERING AF TILBAGESKRIDT/ REVIDERING AF TILGANG:
 - Opsummering af fælles planlægning i forhold til understøttelse af forandringer

Kirsten vil til vi ses om 14 dage blive ved med kun at drikke et enkelt glas vin om aftenen



Udvikling af alliancen

- Opmærksomhed på klientens opfattelser og reaktioner
- Hvad engagerer klienten og gør ham aktiv?
 - Hvornår i samtalen læner han sig frem?
 - Hvad giver ham glød i øjnene?
 - Hvornår mister han interessen / bliver uengageret?



Arbejdet i klientens referenceramme

- Hvad er klientens forståelse af sine vanskeligheder?
- Hvad er klientens forståelse af hvorfor han taler med dig?
- Hvad er klientens grunde til at søge / tage imod hjælp?
- Hvad motiverer / "driver" klienten?
- Hvordan vil klienten gerne ses af dig / andre?
- Hvad er vigtigt for klienten?
- Hvem er vigtig?

FIT PÅ KONFERENCEN

- praktisk tilpasning

- Udgangspunkt i data: ORS og SRS-scorer
- Fokus på effekt snarere end teknik
- Baseres på principper i målrettet praksis (deliberate practice).

KUN NØGLEINFORMATION

- 3 minutters baggrund: Alder, køn, civilstand, tidligere behandling, beskæftigelse

EFTER NØGLEINFORMATION

- Hvad ønsker klienten?
- Hvad er klientens ideer til hvordan terapeut og klient bedst kan samarbejde?
- Hvad er klientens forventninger til behandlingen?

ORS / SRS-GENNEMGANG

- Anvendes ORS-information? Hvordan?
- Hvordan afspejler klientens ORS-score de vanskeligheder som får klienten til at komme?

ORS / SRS-GENNEMGANG

- Indikerer ORS-scorer at klienten gør fremskridt?
- Hvis ingen fremskridt – taler terapeuten med klienten om dette?
- Hvad siger klienten om de manglende fremskridt?
- Hvad har behandler gjort anderledes?

ORS / SRS-GENNEMGANG

- Anvendes SRS-information? Hvordan?
- Er klienten engageret?
- Hvilke ændringer i samarbejdet har klientens feedback givet anledning til?

LYTTEN EFTER:

- Hvad har fungeret?
- Hvilke forandringer sker?
- Hvad er behandlerens oplevelse?
- Høres klientens stemme gennem behandlerens præsentation?

AFSLUTNING:

- Hvad kan prøves nu?
- Hvilke ressourcer kan bringes i spil?
- Er det på tide af "fejle succesfuldt"

REFLEKSION

Tænk på en beskrivelse af familien som engagerede samarbejdet

- Hvad havde gjorde beskrivelsen engagerende?
- Hvilken forskel gjorde den for samarbejdet?
